

Olecko 25.05.2018 r.

**Informacja o danych osobowych
przetwarzanych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
w Olecku.**

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady / UE/ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olecku. Jednocześnie, na podstawie art.13 Rozporządzenia 2016/679 informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez PWIK Sp. z o.o. w Olecku.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Olecku, z siedzibą pod adresem: ulica Tunelowa 17 19-400 Olecko, dane kontaktowe: numer telefonu: **87 5230097**, adres email: pwik@pwik.olecko.pl
2. PWIK Sp. z o.o. w Olecku wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu: **87 523 00 97** lub pod adresem e-mail: arek.swirydowicz@pwik.olecko.pl
3. Spółka przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:
 - a/ realizacji zawartej ze Spółką umowy – na podstawie art.6 ust. 1 lit b / Rozporządzenia;
 - b/ zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie w trakcie trwania, jak i po wygaśnięciu zawartej ze Spółką umowy na podstawie art.6 ust 1 lit a Rozporządzenia;
 - c/ wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków i realizacją zawartych umów – na podstawie art. 6 lit c/Rozporządzenia;
 - d/ dochodzenia należności – na podstawie art.6 ust. 1 lit. f/ Rozporządzenia ;
 - e/ wewnętrznych celów administracyjnych Spółki, w tym statystyki i raportowania wewnętrznego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f/ Rozporządzenia;
 - f/ podjęcia na Pani/Pana wnioski działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką, w tym celu m. in. sprawdzenia tytułu do korzystania z nieruchomości – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b/ Rozporządzenia ;
 - g/ świadczenia usług dodatkowych – na podstawie art.6 ust. 1 lit. a/ Rozporządzenia;
 - h/ marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez Spółkę –na podstawie art. 6 ust.1 lit. a/ Rozporządzenia;
4. Z uwagi na przetwarzanie danych przez Spółkę w celach określonych w pkt. 3 Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być:
 - a/ Urząd Miasta Olecko;
 - b/ inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
 - c/ biura informacji gospodarczej, rejestr dłużników;
 - d/ podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Spółki na podstawie zawartej ze Spółką umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt.3 celów przetwarzania tj.:
 - a/ w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana ze spółką umowy do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
 - b/ w zakresie obsługi spraw związanych z prowadzonym nadzorem nad urządzeniami wodno-kanalizacyjnymi;
 - c/ w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody, z wyjątkiem sytuacji z lit. a;
 - d/ w zakresie wypełniania ustawowych obowiązków ciążących na Spółce w związku z prowadzeniem działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz realizacją zawartych umów do czasu wypełnienia tych obowiązków przez Spółkę;
 - e/ w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Spółki stanowiących podstawę tego przetwarzania.
6. W związku z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu, w prawnie uzasadnionych sytuacjach:
 - a/ prawo dostępu do treści danych, zgodnie z art.15 Rozporządzenia;
 - b/ prawo do sprostowania danych, zgodnie z art.16 Rozporządzenia;
 - c/ prawo do usunięcia danych, zgodnie z art.17 Rozporządzenia;
 - d/ prawo do ograniczenia przetwarzania danych, zgodnie z art. 18 Rozporządzenia;
 - e/ prawo do przenoszenia danych, zgodnie z art. 20 Rozporządzenia;
 - f/ prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, zgodnie z art.21 Rozporządzenia.
7. W przypadkach, kiedy przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit.a/Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wycofania tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
8. W przypadku uznania, iż przetwarzanie przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. W zakresie, w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych dokonywane jest w celu zawarcia i realizacji umowy ze Spółką, podanie przez Panią/Pana prawidłowych i aktualnych danych jest warunkiem zawarcia tej umowy. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy lub zlecenia ze Spółką.
10. W przypadku, kiedy na dzień 25 maja 2018 r. łączy Panią/Pana ze Spółką umowa lub w przypadku podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy ze Spółką, przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym z profilowaniem w przypadku dokonywania oceny przyporządkowania do grupy taryfowej, cyklu naliczeniowego oraz sposobu rozliczenia należności.
11. Informacje dotyczące ww. Rozporządzenia dostępne są na naszej stronie internetowej www.pwik.olecko.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta.

Podstawa prawna:

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady/EU/ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE/ ogólne rozporządzenie o ochronie danych/.