

Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków NR

Zawarta w dniu202 r. w Olecku pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji sp. z o. o. z siedzibą w Olecku przy ul. Tunelowej nr 17, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Olsztynie VIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000168105, będącą płatnikiem podatku od towarów i usług VAT, o kapitale zakładowym 32.630.000 zł, NIP: 847-000-03-32, REGON: 790506450, prowadzącą działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków począwszy od 1 XI 2002 r. na podstawie zezwolenia udzielonego przez Zarząd Miejski w Olecku (decyzja nr 157/02 z 31 X 2002 r. wyciąg jest załącznikiem), zwaną dalej „Przedsiębiorstwem”, reprezentowaną przez:

1)

a

.....

zam....., zwanym dalej „Odbiorcą Usług”, reprezentowanym przez:

1), pesel/NIP

2), pesel/NIP

o treści następującej:

Biorąc za podstawę przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858 z późn. zm.), przepisy wykonawcze do tej ustawy, przepisy Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego Uchwałą Nr XLII/318/06 z dn. 26.01.2006 r. Rady Miejskiej w Olecku, opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dn. 29.03.2006.r. Nr 42, poz. 872, stanowiącym **Załącznik Nr 1** do niniejszej Umowy, Strony zawierają umowę o następujące treści:

§ 1

Umowa określa warunki dostarczania wody w sposób ciągły i niezawodny o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi z urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa bez ograniczeń ilościowych; warunki odprowadzenia ścieków komunalnych bez ograniczeń ilościowych do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, oraz zasady prowadzenia rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków w odniesieniu do nieruchomości położonej:

przy ul. w

§ 2

- 1) Odbiorca Usług oświadcza, że jest¹ nieruchomości, o której mowa w § 1 Umowy.
- 2) Odbiorca Usług oświadcza, że woda dostarczona przez Przedsiębiorstwo będzie wykorzystywana na cele:
- 3) Dostarczanie wody do innych celów niż określone w Umowie oraz wprowadzanie ścieków do innym charakterze niż ścieki komunalne, wymaga zmiany warunków niniejszej Umowy.

§ 3

- 1) Miejscem wykonania usługi dostarczania wody jest zawór za wodomierzem głównym.
- 2) Miejscem wykonania usługi odbioru ścieków jest pierwsza studzienka licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku granica nieruchomości gruntowej.
- 3) Usługi dostarczania wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości określonej w § 1 niniejszej Umowy są realizowane z uwzględnieniem warunków przyłączenia nieruchomości do sieci.

§ 4

Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i ciśnieniu 1,5 bara zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości do sieci oraz dostaw wody i odbioru ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody,
- 2) odbierania w sposób ciągły ścieków z nieruchomości o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową,

¹ Określić charakter tytułu prawnego do przyłączonej nieruchomości jaki przysługuje Odbiorcy Usług.

- 3) utrzymania przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych stanowiących własność Odbiorcy usług, w zakresie posiadanym przez Przedsiębiorstwo,
- 4) zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego,
- 5) powiadomienia Odbiorcy Usług w sposób zwyczajowo przyjęty o przerwach w dostawie wody i odbiorze ścieków i czasie ich trwania oraz o zastępczym sposobie zaopatrzenia w wodę.

§ 5

Odbiorca Usług zobowiązuje się do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, z urządzeniem pomiarowym stanowiącym jego własność,
- 2) natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia Przedsiębiorstwa,
- 3) powstrzymania się od jakichkolwiek działań mających wpływ na zmianę lub pogorszenie stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do Przedsiębiorstwa, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
- 4) wydzielenia (zgodnie z warunkami technicznymi) pomieszczenia lub studni wodomierzowej przeznaczonej do zainstalowania wodomierza głównego z zaworami oraz utrzymywania tych pomieszczeń w należytym stanie celem zabezpieczenia urządzeń przed zalaniem, zamrażaniem, uszkodzeniami mechanicznymi oraz dostępem osób niepowołanych.
- 5) zawiadomienia Przedsiębiorstwa o zerwaniu plomby wodomierza głównego, jego osłon oraz o jego przemieszczeniu lub kradzieży,
- 6) zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
- 7) wprowadzania ścieków o stanie i składzie nie zagrażającym prawidłowej eksploatacji urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z ustawią o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz aktach wykonawczych do ustawy, w tym nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wód opadowych i roztopowych.

§ 6

- 1) Odbiorca Usług zapewni wstęp na teren nieruchomości lub do jego pomieszczeń uprawnionym osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, w celu zainstalowania, demontażu oraz przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu oraz urządzenia pomiarowego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo oraz sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacji sanitarnej, usunięcia awarii przyłączy w części posiadanej przez Przedsiębiorstwo.
- 2) Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy Usług dokonuje sprawdzenia poprawności działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę Usług niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 7

- 1) Rozliczenie należności z tytułu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków odbywa się w jednomiesięcznych /dwumiesięcznych /trzymiesięcznych² okresach obrotowych na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązujących taryfach, z uwzględnieniem ilości dostarczonej wody ustalonej według wskazań wodomierza głównego oraz ilości odprowadzonych ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W przypadku braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków jest równa ilości wody pobranej ustalonej na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 2) Wysokość taryf za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo zatwierdza Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.
- 3) Wyciąg z taryfy obowiązującej w dniu zawarcia niniejszej umowy, stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
- 4) O zmianie wysokości taryfy Przedsiębiorstwo powiadomi Odbiorcę Usług poprzez ogłoszenia w lokalnej prasie.
- 5) Zmiana taryf nie stanowi zmiany niniejszej Umowy.
- 6) W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 7) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

² Niepotrzebne skreślić.

- 8) W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego przez Przedsiębiorstwo z przyczyn dotyczących Odbiorcy Usług, faktury będą wystawiane w terminie przypadającym na datę odczytu.
- 9) Brak zapłaty należności w terminie określonym w fakturze spowoduje naliczanie ustawowych odsetek do dnia zapłaty.
- 10) Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu należności na konto Przedsiębiorstwa określone w fakturze lub dzień wpłaty należności bezpośrednio u inkasenta lub w kasie Przedsiębiorstwa.
- 11) Zgłoszenie przez Odbiorcę Usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 12) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie Odbiorcy Usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 8

- 1) Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 2) Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron, w każdym czasie, na podstawie porozumienia stron.
- 3) Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
- 1) Jeżeli Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody z przyczyny, o której mowa w ust. 3 pkt b), jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
- 2) Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 9

Zgłoszenia przez Odbiorcę Usług reklamacji związanych z niniejszą umową, mogą być dokonywane w formie pisemnej lub składane telefonicznie. Reklamacje będą rozpatrywane przez Przedsiębiorstwo niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

§ 10

W przypadku, gdy Odbiorca Usług zalega z zapłatą za dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostaw wody i zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

§ 11

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2006 roku Nr 123, poz. 858) wraz z przepisami wykonawczymi, przepisu Kodeksu cywilnego oraz postanowienia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 12

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej RODO, informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Olecku, ul. Tunelowa 17, 19-400 Olecko, reprezentowane przez Prezesa Zarządu.
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@warmiainkaso.pl. Z Inspektorem można kontaktować się we wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- 4) Pozyskane od Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane:
 - podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa;
 - podmiotom uczestniczącym w realizacji umowy (np. bank w zakresie przelewów);
 - podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych

środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych (np. serwis komputerowy, podmiot świadczący usługi informatyczne).

- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub do organizacji międzynarodowych.
- 6) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy/świadczenia usług lub do momentu obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy.
- 7) Przysługuje Pani/Panu:
 - dostępu do swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej;
 - sprostowania swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej;
 - żądania usunięcia swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej ;
 - żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych o ile odpowiedni przepis prawa nie stanowi inaczej;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych;
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezes UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
- 8) Administrator, w ramach przetwarzania danych osobowych, nie korzysta z systemów i nie stosuje metod, służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
- 9) Podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową/świadczeniami na jej podstawie usługami jest dobrowolne, jednak konieczne do zawarcia i realizacji umowy. Odmowa podania danych skutkować będzie odmową zawarcia umowy/świadczenia usług.

§ 13

Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć na tle wykonania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny.

§ 14

Wszelkie zmiany treści niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 15

- 1) Z chwilą zawarcia niniejszej Umowy tracą moc wszelkie obowiązujące Umowy oraz ustalenia zawarte wcześniej pomiędzy stronami dotyczące dostarczania wody do nieruchomości lub odprowadzania z niej ścieków.
- 2) Przedsiębiorstwo informuje, iż dane osobowe Odbiorcy Usług podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Odbiorcy Usług przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Odbiorca Usług wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.

§ 16

- 1) Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 2) Zezwolenie na prowadzenie działalności z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz aktualne taryfy dostępne są na stronie internetowej PWiK Sp. z o.o. w Olecku: www.pwik.olecko.pl

.....
/Odbiorca Usług/

.....
/Przedsiębiorstwo/