



## **Informacja o Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olecku w wersji łatwej do czytania i zrozumienia (ETR)**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji, zwane dalej przedsiębiorstwem, znajduje się przy ulicy Tunelowej 17 w Olecku. W tym budynku pracują osoby, które pomogą Ci w załatwieniu spraw.



**Budynek Przedsiębiorstwa ma jedno wejście .**



**Prezesem jest Pan Wiesław Bauer.**

Prezesowi w pracy pomagają: prokurent, kierownicy i pozostali pracownicy przedsiębiorstwa.

## **Czym zajmuje się Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji?**

- Zajmujemy się wodą i ściekami.
- Wodę uzdatniamy. To znaczy: przygotowujemy do spożycia.
- Ścieki oczyszczamy. Ścieki to brudna woda. Na przykład z toalet i kuchni.

## **Jakie sprawy możesz u nas załatwić?**

- W przedsiębiorstwie możesz podać odczyt wodomierza. Wodomierz to urządzenie, które pokazuje ile wody wykorzystałeś w swoim domu.
- W przedsiębiorstwie możesz podpisać umowę na dostawę wody i na odprowadzanie ścieków.
- W przedsiębiorstwie możesz zgłosić awarię wodociągową lub kanalizacyjną dzwoniąc na numer 994 lub 600 057 111.
- W przedsiębiorstwie możesz złożyć wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowo – kanalizacyjnej. Sieć wodociągowo – kanalizacyjna to rury, przez które płynie woda lub ściek.

## **Żeby załatwić sprawy w przedsiębiorstwie możesz:**

- napisać pismo i wysłać je na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olecku, ulica Tunelowa 17, 19-400 Olecko,
- przynieść pismo do pokoju numer 5 Przedsiębiorstwa. Pokój nr 5 to miejsce obsługi klienta, gdzie można zostawić pisma lub inne dokumenty. Biuro mieści się na pierwszym piętrze. W budynku nie ma windy.

- napisać wiadomość i wysłać ją na adres e-mailowy:



[pwik@pwik.olecko.pl](mailto:pwik@pwik.olecko.pl),

- zadzwonić pod numer:



(87) 523 00 97

- przyjść do przedsiębiorstwa i spotkać się z pracownikiem w godzinach pracy przedsiębiorstwa. **Przedsiębiorstwo czynne jest od poniedziałku do piątku od 7:00 do 15:00,**
- Nie musisz wchodzić do biura. Możesz przywołać pracownika, używając dzwonka znajdującego się przy bramce wejściowej.

