

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Olecku

Główny budynek przedsiębiorstwa znajduje się w Olecku przy ulicy Tunelowej 17.
Przedsiębiorstwo działa na terenie gminy Olecko.

Czym zajmuje się Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o.?

- Zajmujemy się wodą i ściekami.
- Wodę pobieramy, uzdatniamy i dostarczamy mieszkańcom.
- Ścieki odprowadzamy i oczyszczamy.

Jakie sprawy możesz u nas załatwić?

W przedsiębiorstwie można:

- podać odczyt wodomierza,
- otrzymać rachunki za wodę i ścieki,
- podpisać umowę na dostawę wody i na odprowadzanie ścieków.
- zgłosić awarię wodociągową lub kanalizacyjną dzwoniąc na telefon 994 lub 600 057 111.
- złożyć wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodno – kanalizacyjnej.

Przedsiębiorstwo pracuje **od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.**

Żeby załatwić sprawy w przedsiębiorstwie możesz:

- napisać pismo i wysłać na adres:
Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.
ulica Tunelowa 17
19-400 Olecko,
- napisać email i wysłać na adres: pwik@pwik.olecko.pl,
- zadzwonić pod numer telefonu : **87 523 00 97**,
- przyjść do przedsiębiorstwa **osobiście**. Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą przywołać pracownika używając dzwonka znajdującego się przy bramce wejściowej. Warto też wcześniej zadzwonić do przedsiębiorstwa i umówić się na konkretny termin.

- osoby głuche i słabosłyszące mogą umówić się na spotkanie z tłumaczem Polskiego Języka Migowego. Chęć skorzystania z usługi tłumacza należy zgłosić co najmniej 3 dni przed planowaną wizytą w przedsiębiorstwie [wniosek o zapewnienie dostępności](#).