



**Plan działania Przedsiębiorstwa  
Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. na  
rzecz poprawy zapewniania dostępności  
osobom ze szczególnymi potrzebami na  
lata 2025 - 2026**

PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
Spółka z o.o.  
19-400 Olecko, ul. Tunelowa 17  
NIP 847-000-03-32 REGON 790506450

# Spis treści

Wstęp.....	3
Podstawa prawna.....	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu .....	4
Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności.....	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami.....	4
Analiza stanu zastanego.....	5
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności.....	5
Cel i działania .....	6
Harmonogram realizacji .....	8
Dostępność architektoniczna.....	8
Dostępność cyfrowa .....	11
Dostępność informacyjno-komunikacyjna .....	12
Pozostałe działania .....	14
Szacowany koszt realizacji planu.....	16
Monitoring realizacji.....	16
Wykres.....	17

# Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

## Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),

- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

## **Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu**

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (z późn.zm.).

## **Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności**

1. Zarządzenie Nr 1 /2021 Prezesa Zarządu Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Olecku z dn.22.03.2021 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności.

## **Osoby ze szczególnymi potrzebami**

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przewyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,

- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

## Analiza stanu zastanego

Mieścimy się w 1 budynku. Nie mamy oddziałów/wydziałów zamiejscowych/innych.

Jesteśmy administratorem 2 stron internetowych.

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonaliśmy analizę w zakresie dostępności: cyfrowej stron www, informacyjno-komunikacyjnej oraz architektonicznej.

## Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

### 1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

1.1. Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby. Przywołanie pracownika dzwonkiem zamontowanym przy wejściu-zapewnione jest wsparcie osobie ze szczególnymi potrzebami.

1.2. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową.

1.3. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu

1.4. Oznakowanie przezroczystych (szklanych) drzwi wejściowych

## 2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

2.1. Dostosowanie strony internetowej dla osób słabo-widzących

Na stronie internetowej Spółki w zakładzie "Dostępność" zamieszczono: tekst łatwy do czytania, tekst odczytywany maszynowo oraz formularz wniosku o zapewnienie dostępności w formacie doc oraz pdf.

## 3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

## 4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

4.1. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego

Wynika z art.2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych.Cel: zapewnienie dostępu dla osoby z psem asystującym.

4.2. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu

Badanie potrzeb szkoleniowych pracowników w zakresie potrzeb szkoleniowych z zakresu dostępności.

# Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

## 1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Audyt dostępności architektonicznej.
- 1.2. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową..
- 1.3. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu.
2. **Działania w obszarze dostępności cyfrowej**
  - 2.1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej..
3. **Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej**
  - 3.1. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.
  - 3.2. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli..
4. **Działania w obszarze pozostałych działaniach**
  - 4.1. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
  - 4.2. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu.

# Harmonogram realizacji

## Dostępność architektoniczna

### 1. Audyt dostępności architektonicznej

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Audyt dostępności architektonicznej	Zarząd	90	0

### 2. Oznakowanie schodów wewnętrznych taśmą kontrastową.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

Dokument wygenerowany na <https://deklaracja-dostepnosci.info/planer>



## Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Zakup taśmy/farby.	administrator budynku	90	100
2. 2	Oznaczenie schodów	administrator budynku	90	100

## 3. Zapewnienie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu

**Priorytet:** Wysoki - wynikający wprost z przepisów

**Data początkowa:** 2025-01-01

## Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3.	Zapewnienie wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami, tzw. niebieskie koperty, w ramach istniejącego parkingu-odświeżenie oznaczeń (zakup farby)	administrator budynku	90	100

## Dostępność cyfrowa

### 1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.1	Przeprowadzenie we własnym zakresie audytu dostępności cyfrowej-na podstawie Listy kontrolnej do samodzielnego badania dostępności cyfrowej strony internetowej.	komórka IT/redaktor_ka strony www	90	0

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

### 1. Informacja dotycząca wnioskowania o tłumacza PJM nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Informacja o podmiocie nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM- wykonanie nagrania z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem	Zarząd	90	1000

### 2. Zakup pętli indukcyjnej stałej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

## Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Dostawa i montaż pięli	koordynator_ka ds. dostępności	90	4000
2.2	Szkolenie pracowników z obsługi pięli (minimum 2 osoby)	koordynator_ka ds. dostępności	90	0

## Pozostałe działania

### 1. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

#### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.1	Przeгляд bieżącej procedury	specjalista_ka/komórka p.poż.	90	0
1.2	Uzupełnienie procedury o elementy dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami ewentualna konsultacja z podmiotem zewnętrznym, w tym wybór podmiotu	specjalista_ka/komórka p.poż.	90	0
1.3	Zatwierdzenie procedury i przekazanie informacji pracownikom	specjalista_ka/komórka p.poż.	90	0

## 2. Szkolenia z zakresu dostępności dla kadry podmiotu

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-01-01

### Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	realizacja szkoleń-szkolenia dostępne on-line na stronie <a href="http://www.gov.pl/dostepnosc-cyfrowa">www.gov.pl/dostepnosc-cyfrowa</a>	Zarząd	90	0

## Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: 300 zł
2. Dostępność cyfrowa: 0 zł
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: 5 000 zł
4. Pozostałe działania: 0 zł

Suma szacowanych kosztów: 5 300 zł

## Monitoring realizacji

Koordinator/ka do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotowuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być gotowe do 31 stycznia.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie. Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordinator/ka aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej.

PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI  
Spółka z o.o.  
19-400 Olecko, ul. Tunelowa 17  
NIP 847-000-03-32 REGON 790506450

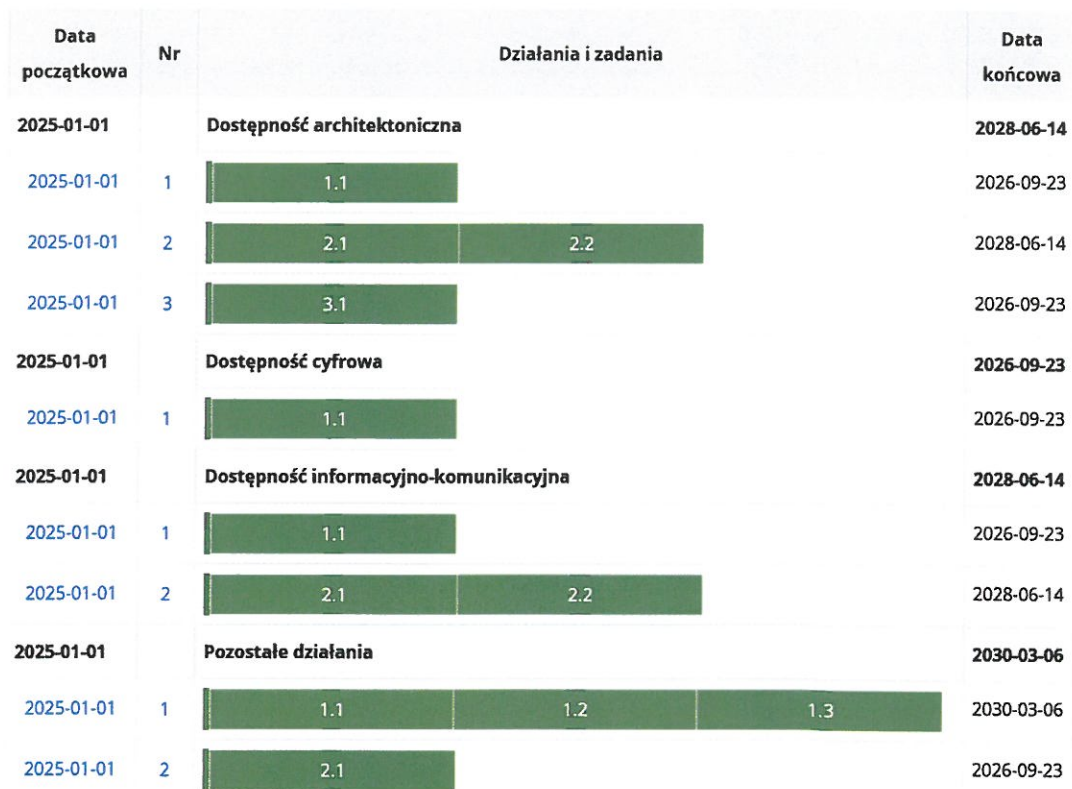
Plan został przygotowany przez: Agata Żybura

Osoba zatwierdzająca plan: Paweł Konarzewski

PREZES  
  
Paweł Konarzewski



# Wykres



wykres działań i zadań za okres od 2025-01-01 do 2030-03-06

